

# Obchodní podmínky apartmánu VrkuVrku

Provozovatel poskytuje ubytovací službu zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Provozovatelem ubytovacích služeb je: David Křenek, Dukelské nám. 101/30, 693 01 Hustopeče, IČ 02011778, [info@vrkuvrku.cz](mailto:info@vrkuvrku.cz)

Zákazníkem je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Cena za ubytovací služby je dostupná k nahlédnutí na portálu Airbnb a je určena podle počtu rezervovaných hostů, délky a termínu rezervace. Případně se může řídit individuálním ceníkem.

Zákazník hradí předem částku zálohy za ubytování bankovním převodem ve výši stanovené provozovatelem pro daný termín ubytování.

Rezervace je po potvrzení ze strany provozovatele pro zákazníka závazná a zákazník je povinen do dvou dnů uhradit částku zálohy za ubytování. Pokud se jedná o rezervaci s datem příjezdu méně než 10 dnů od rezervace je zákazník povinen uhradit celou částku za ubytovací služby.

Pokud není záloha za ubytování uhrazena do dvou dnů od rezervace, je provozovatel oprávněn uvolnit rezervovaný termín pro jiné zákazníky.

## Storno podmínky

Zákazník může zrušit rezervaci e-mailem na mail [info@vrkuvrku.cz](mailto:info@vrkuvrku.cz)

V případě zrušení rezervace 31 a více dnů je manipulační poplatek 10 % z celkové ceny pobytu.

### Při zrušení rezervace:

- 30 až 15 dnů před příjezdem 50 % z celkové ceny pobytu
- 14 až 11 dnů před příjezdem 70 % z celkové ceny pobytu
- 10 a méně dnů před příjezdem 100 % z celkové ceny pobytu

V případě předčasného ukončení pobytu ze strany zákazníka bez zavinění ze strany ubytovatele, nevzniká ubytovateli povinnost vracet zbývající část ze zaplacené částky.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednavatelem a poskytovatelem Služby.

## **Odpovědnost za škody**

Zákazník odpovídá za chování své i svých dětí popř. ostatních osob, které jsou s ním ubytováni. Při rozbití či zničení jakýchkoliv částí bude zákazníkovi naúčtován poplatek za opravu či celá částka za výměnu.

## **Domovní řád**

- Vyzouvejte se prosím ve vstupní chodbě.
- Při odchodu prosím zhasínejte všechna světla a vypněte všechna elektronická zařízení. Zavřete okna (z důvodu možné bouřky).
- Pravidelně větrejte, zejména v koupelnách.
- Šetřete teplou i studenou vodou.
- Nevhazujte do záchodu vlhčené ubrusky.
- V celém domě je přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

Děkujeme za respektování pravidel domovního řádu.

Tyto obchodní podmínky byly aktualizovány dne 1. ledna 2025.